

DINAMIKA *COMPASSION* PADA *VOLUNTEER*

SKRIPSI



Oleh :

Evita Goman

NRP: 7103016109

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2019**

DINAMIKA *COMPASSION* PADA *VOLUNTEER*

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

Evita Goman

NRP: 7103016109

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2019**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Evita Goman

NRP : 7103016109

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul;

DINAMIKA COMPASSION PADA VOLUNTEER

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 04 November 2019

Yang membuat pernyataan



Evita Goman

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Evita Goman

NRP : 7103016109

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

DINAMIKA COMPASSION PADA VOLUNTEER

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Evita Goman

HALAMAN PERSETUJUAN

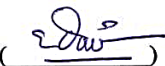
SKRIPSI

DINAMIKA *COMPASSION* PADA *VOLUNTEER*

Oleh:

Evita Goman
7103016109

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. ()
NIDN : 0710047302
Email : edwi-nugrohadi@ukwms.ac.id

Surabaya, 04 November 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 08 November 2019

Mengesahkan,



Dewan Penguji :

1. Ketua : M. D. Rama Dharmawan., M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Desak Nyoman Arista R D, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Agustina Engry., M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.
NIDN : 0710047302

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Allah Tritunggal

dan

Santa Perawan Maria

Keluarga, Sahabat dan seluruh Volunteer

MOTTO

Start with Allah

Stay with Allah

End with Allah

Living life to the fullest.

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas izin dan ketetapan yang telah dianugerahkan sehingga penelitian yang berjudul “Dinamika *Compassion* pada *Volunteer*” dapat selesai seturut kehendak-Nya. Tak lupa juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas segala doa, energi positif, dukungan dan bantuan kepada semua pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan.
2. Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, S.S., M.A. selaku dosen pembimbing akademik, pembimbing skripsi dan orangtua saya dikampus yang sudah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing, mendiskusikan dan memeriksa laporan penelitian ini hingga selesai. Terima kasih juga atas segala pencerahan yang diberikan ketika peneliti mengalami kesulitan menjalankan penelitian menginspirasi peneliti dari awal menjadi mahasiswa sehingga sampai di titik ini.
3. Bapak M. D. Rama Dharmawan., M.Psi., Psikolog dan Ibu Agustina Engry., M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji serta Ibu Desak Nyoman Arista R D, M.Psi., Psikolog selaku sekretaris yang bersedia memberikan saran-saran perbaikan
4. *Grandpa who gives me this privilege to go beyond. Thank you for providing my spiritual growth, wisdoms and life lessons.*

5. *Parents who provides everything to their one and only not so little princess.*
6. *Closest Family who loves me unconditionally.*
7. Sahabat-sahabat yang senantiasa mendukung, meluangkan waktu dan energi, berada disisi saya dalam segala kondisi serta menuntun saya untuk berkembang menjadi pribadi yang positif. Saya tak dapat tuliskan satu persatu namun, *you all will always have a special place in my heart.*
8. UKWMS, Fakultas Psikologi dan seluruh warganya yang telah mendukung proses belajar saya.
9. W. F. Mozart, J. S. Bach, Ludwig van Beethoven, F. Chopin, Pyotr Ilych Tchaikovsky, Johann Pachebel, Antonio Vivaldi, Jazz *Instruments*, dan seluruh mahakarya indah yang telah mengisi waktu senggang saya selama ini.
10. *My first love*, Keanu Reeves, *you will always have my interest at heart.*
11. *My bestfriend for life*, AAT, *in this unpredictable world, life might be not as funny as we expected, but I know that you are Simba.*
12. Educity Residence Staff yang telah menjaga kediaman saya dengan baik.
13. GRAB dan Go-Jek yang telah mendukung mobilitas saya.
14. Seluruh pribadi yang telah mendoakan saya, semoga doa yang baik kembali pada anda.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Judul	iii
Surat Pernyataan	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Pengesahan	vii
Halaman Persembahan	viii
Halaman Motto	ix
Ungkapan Terima Kasih	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Bagan	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xviii
Abstract	xix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus penelitian.....	12
1.3 Tujuan penelitian	12
1.4 Manfaat penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Litelatur <i>Volunteer</i>	14
2.2 Kajian Litelatur Dinamika <i>Compassion</i>	17
2.3 Keterkaitan antara <i>Compassion</i> dan <i>Volunteer</i>	20
 BAB III. METODE PENELITIAN	 23
3.1 Pendekatan dalam Penelitian	23
3.2 Informan Penelitian	24
3.2.1 Karakteristik informan penelitian	24
3.2.2 Cara mendapatkan informan	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis Data	27
3.5 Validitas Penelitian	28
3.6 Etika Penelitian	29
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	 31
4.1. Persiapan Pengambilan Data	31
4.1.1. Persiapan penelitian	31
4.1.2. Proses penelitian	32
4.2. Pelaksanaan Pengambilan Data	33
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan K	33
4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan D	34
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan A	36
4.3. Hasil Penelitian	37
4.3.1. Pengolahan data informan K	37
4.3.1.1 Anamnesa Informan K.....	37
4.3.1.2 Deskripsi Tema dan Deskripsi Bagan Informan K	44
4.3.1.3 Observasi Informan K.....	55

4.3.2 Pengolahan data informan D	56
4.3.2.1 Anamnesa Informan D.....	56
4.3.2.2 Deskripsi Tema dan Deskripsi Bagan Informan D	60
4.3.2.3 Observasi Informan D.....	68
4.3.3 Pengolahan data informan A.....	69
4.3.3.1 Anamnesa Informan A.....	69
4.3.3.2 Deskripsi Tema dan Deskripsi Bagan Informan A	75
4.3.3.3 Observasi Informan A.....	83
4.4 Titik Temu dan Titik Beda Informan K, D, A	83
4.4.1 Titik Temu Informan K, D, A.....	83
4.4.2 Titik Beda Informan K, D, A.....	84
4.5 Validitas Penelitian.....	85
 BAB V. PEMBAHASAN.....	 87
5.1 Bahasan.....	87
5.2 Refleksi	91
5.3 Keterbatasan Penelitian	91
5.4 Kesimpulan.....	91
5.5 Saran	92
Daftar Pustaka.....	93
Lampiran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pelaksanaan Pengambilan Data Informan K.....	33
Tabel 4.2 Pelaksanaan Pengambilan Data Informan D.....	34
Tabel 4.3 Pelaksanaan Pengambilan Data Informan A.....	36
Tabel 4.4 Kategorisasi Informan K.....	38
Tabel 4.5 Kategorisasi Informan D.....	56
Tabel 4.6 Kategorisasi Informan A.....	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Data Informan K.....	54
Bagan 4.2 Data Informan D.....	67
Bagan 4.3 Data Informan A.....	82
Bagan 4.4 Data Ketiga Informan	84

DAFTAR LAMPIRAN

Informasi Penelitian.....	97
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan K.....	99
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan D.....	100
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan A.....	101
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan K	102
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan D	103
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan A	104

Evita Goman (2019). “Dinamika *Compassion* pada *Volunteer*”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Voluntaris adalah wujud perilaku dari belarasa manusia terhadap dunia bagi yang mengamininya. Oleh karena itu manusia yang bersedia turut serta di dalamnya ikut menyejahterakan dunia. Voluntaris adalah kegiatan unjuk kepedulian yang dilakukan bagi yang berkekurangan. Namun terdapat proses yang menggerakkan manusia untuk merealisasikan belarasa yang dimiliki. Peneliti tertarik mengkaji dari segi psikologis *volunteer* untuk mengetahui dinamika belarasa seseorang sehingga memunculkan perilaku *volunteer*. Belarasa dalam ranah psikologi dikenal dengan istilah *compassion*. Dalam mengkaji *compassion* masih kurang penelitian tentang *compassion* yang bersinggungan dengan intrapsikis sehingga peneliti tertarik untuk mengkaji secara ilmiah mengenai dinamika *compassion* pada *volunteer*. Dengan metode penelitian kualitatif dan pendekatan fenomenologis, peneliti melakukan wawancara kepada tiga informan yang ikutserta menjadi *volunteer*. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan secara *purposive*. Validitas penelitian yang dilakukan adalah validitas komunikatif dan argumentatif. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *compassion* seseorang dilatarbelakangi oleh adanya minat sosial sehingga seseorang yang mempunyai minat sosial memiliki pola pikir serta pola afeksi tertentu dan ketika dihadapkan dengan eksternal maka *compassion* yang dimiliki terealisasi menjadi sebuah pola perilaku.

Kata kunci : *compassion*, belarasa, voluntaris, intrapsikis

Evita Goman (2019). “ *Compassion Dynamics in Volunteer* “. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya

ABSTRACT

Voluntarism is a behavioral manifestation of human compassion to the world who believes in it. Therefore people who are willing to participate in it contributes to the peace of the world. Voluntarism is a concern demonstration activities carried out for the needy. However there is a process that moves people to realize compassion owned. Researchers are interested in reviewing the terms of the psychological dynamics of compassion volunteers to know someone giving rise to the behavior of volunteers. Compassion in the realm of psychology known as compassion. In reviewing the research is still lacking compassion of compassion that intersect with intrapsychic so that researchers interested in reviewing the scientific basis of the dynamics of compassion on volunteers. With the method of qualitative research and phenomenological approach. Researchers conducted interviews to three informants who participated to volunteer. Informants in this study was determined by purposively. The validity of the research is communicative and argumentative. The results of this study found that a person's compassion, motivated by social interests so that someone who has an interest as well as the social mindset of certain behavioral patterns when confronted with external and compassion owned realized then becomes a pattern of behavior.

Key words : compassion, voluntarism, intrapsychic